

Tisztelt Fogyasztó!

Kérjük, olvassa el tájékoztató levelünket!

Tájékoztatjuk Önt, hogy információink alapján az Ön tulajdonában/kezelésében lévő fogyasztási helyen található fűtési költségmegosztó(k) és/vagy használati melegvíz órák leolvasása 2018. április 14-én kezdődik. A pontos leolvasási időpont – a vonatkozó jogszabálynak megfelelően – a lépcsőházban lesz kifüggesztve.

Felhívjuk a figyelmét arra, amennyiben nem történt meg a leolvasás, úgy a vonatkozó jogszabályi rendelkezések alapján a fogyasztást becslés alapján kell meghatározni, melyet a Társasházuk által megbízott szervezet(ek) készít(enek) el. A becslt értékek alapján elkészített elszámoló számla összege jelentősen meghaladhatja a ténylegesen leolvasott értékek alapján elkészített elszámolást.

Kérjük, hogy biztosítsa a fogyasztási helyre való bejutást és a költségmegosztók, mérőórák leolvasását.

Több bejelentés érkezett, hogy a társasházaknál található postaládák beazonosítása nem, vagy csak nehezen lehetséges. Kérjük Önt, hogy a postaládáját ellenőrizze. Amennyiben nem pontos a jelölés, úgy a postaládájára írja ki pontosan az emelet és ajtószámot, ezzel is segítve azt, hogy a számlákat időben és pontosan megkapják.

A beazonosíthatatlan postaládák miatti téves kézbesítésért sem a posta, sem a szolgáltató nem tud felelősséget vállalni.

Köszönjük együttműködését.

Szekszárd, 2018. 03. 08.

Szekszárdi Távhőszolgáltató NKft